

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DIE SERVICE VORTEILSKARTE (PKW)

## Teilnahme

1. Die Teilnahme an dem Programm „Service VorteilsKarte (PKW)“ ist kostenlos und beginnt mit dem Erhalt der Kundenkarte. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Reparaturauftrags gültigen Teilnahmebedingungen. Nachstehend finden Sie die derzeit gültige Fassung.
2. Teilnahmeberechtigt sind alle Fahrzeughalter folgend aufgeführter Modelle und Baureihen:

### Modell Baureihe

E-Klasse A/C/S/W 124  
E-Klasse S/W 210  
E-Klasse S/W 211  
B-Klasse T 245  
M-Klasse W 163  
CLK-Klasse A/C 208

### Modell Baureihe

C-Klasse S/W 202  
C-Klasse S/W/C 203  
A-Klasse W/V 168  
A-Klasse W/C 169  
SLK-Klasse R 170  
190er W 201

3. Das Programm kann von privaten und gewerblichen Kunden in Anspruch genommen werden.
4. Die Inanspruchnahme des Nachlasses in Höhe von 20% auf den regulären Verkaufspreis gilt für verwendete Mercedes-Benz Original-Teile sowie die Arbeitsleistung (Lohn) und ist an die Beauftragung und Unterzeichnung eines Reparaturauftrages in einer teilnehmenden Werkstatt gebunden.

Der Preisvorteil von 20 % gilt für folgende Leistungen:

- Wartungsdienste: gemäß Serviceblatt inklusive kilometer- und laufzeitabhängiger Zusatzarbeiten.
  - Bremsen: vordere und hintere Bremsklötze und Scheiben sowie Beläge und Trommeln inklusive Montagematerial.
  - Abgasanlage: Erneuerung der Abgasanlagenkomponenten nach Katalysator bzw. Dieselpartikelfilter inklusive Montagematerial.
  - Stoßdämpfer: vordere und hintere Stoßdämpfer (ausgenommen ist Sonderausstattung wie z. B. Niveauregulierung).
  - Starterbatterien: Austausch oder Erneuerung der Starterbatterien und umweltgerechte Entsorgung aller Altteile.
5. Das Programm wird ausschließlich von autorisierten Servicepartnern der Daimler AG in Deutschland angeboten, die am Programm teilnehmen.
  6. Die Kombination des Nachlasses der Service VorteilsKarte mit anderen Nachlässen und/oder Leistungen, z.B. Festpreisen, ist grundsätzlich nicht möglich.

7. Sobald ein Reparaturauftrag erteilt wurde, gelten die allgemeinen Reparaturbedingungen der teilnehmenden autorisierten Servicepartner in der jeweils gültigen Fassung.
8. Vom Nachlass der Kundenkarte ausgenommen sind alle Leistungen, die nicht unter das Programm fallen. Hierzu zählen insbesondere Aggregate, Unfall- und Gewaltschäden, Räder und Reifen, Zubehör- und Kollektionsartikel sowie alle Fremdleistungen, Komplett- und Festpreise wie zum Beispiel Wagenpflege, Zulassung von Fahrzeugen, HU/AU und Pflegearbeiten. Ebenfalls ausgeschlossen ist der Bezug von Ersatzteilen ohne die Erbringung einer Werkstattdienstleistung oder bei Verwendung von gebrauchten Original-Teilen.

### **Änderungsvorbehalt**

9. Die Daimler AG ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen zu ändern. Diese Änderungen wird der betreuende autorisierte Servicepartner der Daimler AG dem Kunden über dessen E-Mail-Adresse oder schriftlich rechtzeitig, mindestens zwei Monate vor dem beabsichtigten Inkrafttreten der Änderung, mitteilen. Widerspricht der Kunde der Änderungen nicht binnen der in der Änderungsmitteilung angegebenen Frist von mindestens zwei Monaten nach Erhalt der Änderungsmitteilung durch Email oder schriftlich an die in der Änderungsmitteilung angegebene Adresse, so wird die Änderung gegenüber dem Kunden wirksam.

### **Kartenverlust**

10. Bei Verlust der Karte bitten wir Sie, sich mit Ihrem autorisierten Servicepartner in Verbindung zu setzen.

### **Teilnahmebedingungen**

11. Wenn Sie nicht mehr am Programm teilnehmen möchten, geben Sie bitte die Kundenkarte an Ihren autorisierten Servicepartner zurück.
12. Sollte Ihr autorisierter Servicepartner nicht mehr am Programm teilnehmen, wird er Sie hierüber informieren.

### **Datenschutz**

13. Sobald Sie im Rahmen eines Reparaturauftrags die „Service VorteilsKarte (PKW)“ bei einem autorisierten Servicepartner vorlegen, verwendet dieses Unternehmen die im Rahmen des Reparaturauftrags anfallenden Daten für die Berechnung des vorgesehenen Nachlasses. Hierzu werden auch ausgewählte und kontrollierte Dienstleister eingesetzt. Darüber hinaus kann eine weitere Verwendung der Daten auf Grundlage einer von Ihnen ggf. erteilten Einwilligung erfolgen. In diesem Fall werden die anfallenden Daten auf Grundlage dieser Einwilligung für werbliche Zwecke verwendet.